

Tillgänglighetsrapport

Tillgänglighet för PING PONG

Ping Pong AB står bakom systemet PING PONG och vi vill att så många som möjligt ska kunna använda det. I det här dokumentet beskriver vi hur PING PONG uppfyller lagen om tillgänglighet till digital offentlig service, kända tillgänglighetsproblem samt hur du kan rapportera brister till oss så att vi kan åtgärda dem.

Vi korrigerar löpande kända brister och arbetar för att nå önskad nivå på tillgänglighet i PING PONG. Vi arbetar också med:

Tillgänglighet:

- Skapa innehåll som kan tillgodogöras på olika sätt utan att mening och syfte går förlorat.
- Göra det lättare för användare att se och höra innehåll.

Hantering:

- Göra all funktionalitet tillgänglig från tangentbordet.
- Göra det enklare för användare att navigera och hitta innehåll.

Förståelighet:

- Göra texten mer läsbar och förståelig.
- Få innehållet att visas och fungera på korrekt sätt.
- Hjälpa användaren att undvika och enkelt korrigera misstag.

Hållbarhet:

- Maximera kompatibiliteten med nuvarande och framtida användarverktyg.

Beskrivning på anpassningar som gjorts för att uppnå WCAG 2.1 minst AA

Följande anpassningar har gjorts för att uppnå kriterierna:

- 1.4.3 (AA) R126 Använd tillräcklig kontrast mellan bakgrund och text
- 1.4.11 (AA) R156 Ange tillräckliga kontraster i komponenter och grafik

Systemets tillgänglighet

Följande kända problem finns i systemet:

- Kurskatalogen > Avancerad sök: Checkboxarna i dropdown går bara att markera med enter, inte mellanslag som andra checkboxar.
- Förändrat utseende när man växlar mellan "Kurskatalogen" och "Mina aktiviteter". Designförändring av kurskatalogen, ännu inte överförs på "Mina aktiviteter".
- Testfrågor i aktiviteter:
 - "Markera i bild" är inte lämplig att använda om synskadade ska utföra testet eftersom det inte går att förklara var på bilden markeringen ska göras.
- Kursadministration > Rapporter: Tabbfokus fungerar inte. Nya rapportfunktionen är under utveckling.

- SCORM (utbildningar som är integrerade som en del av PING PONG): Vissa av dessa SCORM-objekt är inte tillgänglighetsanpassade vilket vi på Ping Pong AB tyvärr inte har rådighet över.

Vad kan du göra om du inte kan använda delar av systemet?

Om du behöver innehåll från PING PONG som inte är tillgängligt för dig kan du meddela oss.

Skicka e-post till support@pingpong.se

Ring 08-566 280 00

Rapportera brister i systemets tillgänglighet

Vi strävar hela tiden efter att förbättra systemets tillgänglighet. Om du upptäcker problem som inte är beskrivna på den här sidan, eller om du anser att vi inte uppfyller lagens krav, meddela oss så att vi får veta att problemet finns.

Skicka e-post till support@pingpong.se

Ring 08-566 280 00

Tillsyn

Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) har ansvaret för tillsyn över lagen om tillgänglighet till digital offentlig service. Om du inte är nöjd med hur vi hanterar ditt påpekande om bristande webbtillgänglighet eller din begäran om tillgängliggörande av innehåll kan du anmäla detta till DIGG: <https://www.digg.se/tdosanmalan>

Hur vi testat systemet?

- Under utveckling görs kontinuerliga tester.
- Våra kunder gör kontinuerligt revisioner av systemet.
- Extern part har gjort en genomgång av systemet. Senaste genomgången skedde den augusti 2021.

Redogörelsen uppdaterades 2023-11-03.